

Investigación contextual sobre la calidad y el uso de EQAVET (Quality Assurance in VET) en los países socios

Informe resumido de los países socios sobre la investigación realizada por los países socios en relación a los indicadores utilizados

Outcome 1

Spanish Version

February, 2017

November 2016
K. Faurschou
R. Van de Winkel

Content

Prefacio.....	3
Introducción	4
Resultados	5
Sección 1: Buena Calidad en Educación	5
Ofrecer buena calidad en Educación.....	5
Indicadores para medir la buena calidad	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
Sección 2: EQAVET criterios / descriptores que se utilizan.....	7
Uso del ciclo EQAVET.....	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
Uso de los criterios de calidad / descriptores de EQAVET	7
Sección 3: Principales desafíos en relación a la mejora de la calidad en educación.....	7
Principales desafíos	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
Sección 4: Buena educación: Revisión entre iguales como herramienta para contribuir a un sentido de calidad	8

Prefacio

El proyecto Erasmus+ "EQAVET en práctica" comenzó septiembre de 2015. El objetivo de la herramienta europea EQAVET es aumentar la transparencia, la consistencia y la transferibilidad de los proveedores de la Formación Profesional(VET) con la finalidad de mejorar, supervisar y evaluar sus políticas y prácticas de garantía de calidad.

Lo que en realidad es difícil para muchos de los proveedores es interpretar los criterios y descriptores EQAVET y relacionarlos con la política de su propia institución. Por tanto, se necesita una apoyo adicional ,y eso es precisamente el objetivo del proyecto "EQAVET en práctica": desarrollar unas directrices para adaptar los criterios EQAVET al marco nacional a nivel de proveedor.

Para poder desarrollar estas directrices, primero es necesario hacer un estudio del uso actual de EQAVET y de los indicadores pertinentes. Además, las orientaciones establecidas se adaptarán a tres buenas prácticas, que han sido previamente probadas en proyectos europeos anteriores:

- Revisión entre pares.
- El modelo CQAF VET
- Directrices para la implementación de EAQVET en las políticas nacionales de gestión de Calidad.

El objetivo de la investigación es informar sobre el uso de los criterios, descriptores e indicadores ya existentes en el sistema de calidad a nivel de proveedores en los países participantes, así como de las principales cualidades y utilidad de las buenas prácticas seleccionadas.

Además la investigación debe ocuparse de las directrices que se van a desarrollar para los directivos y expertos responsables del control de calidad en las empresas, así como para los profesores que necesitan implicarse en la política de garantía de la calidad.

Se han realizado estudios en los países participantes en el proyecto Grecia (Dimitra Ltd), Italy (Effebe Association and Ufficion Scolastico Regionale precio Veneto), Spain (IES Hermanos Machado) y Suecia (Folkuniversitet de Uppsala) en el periodo de febrero hasta junio de 2016. Se han desarrollado una serie de directrices para estandarizar el procedimiento de la investigación y la recogida de datos. Este informe es un resumen ejecutivo de la investigación llevada a cabo por cada uno de los socios. Se puede encontrar más información en los diferentes informes nacionales, así como en el informe final sobre la investigación llevada a cabo en todos los países.

Introducción

La investigación se llevó a cabo mediante entrevistas personales o mediante entrevistas en grupo. La investigación ha consistido en un inventario con información sobre los descriptores e indicadores de calidad utilizados por los proveedores en sus propias empresas.

El cuestionario ha incluido las siguientes cuestiones:

- Un inventario sobre el significado de “buena de la educación” y los requisitos para poder conseguirla.
- Un inventario con el uso actual de EQAVET, el ciclo PDCA y los posibles obstáculos.
- Un inventario con los principales indicadores que se utilizan para asegurar un buen resultado de aprendizaje (EQAVET y su relación con los temas e indicadores de CQAF VET)
- Nuestra metodología de revisión entre iguales como forma para mejorar la calidad de la educación en un centro de Formación Profesional así como los posibles obstáculos para su uso.

Todos los países participantes han realizado entre 15 y 30 entrevistas a diferentes agentes de la formación profesional de grado medio (alumnos, profesores, padres y directores). La duración media de esas entrevistas personales o telefónicas han sido de 45 minutos. Las respuestas se han recopilado en un formato único para garantizar el anonimato de los encuestados.

Durante la realización de las entrevistas, se han utilizado dos definiciones diferentes de buena calidad en la educación. La primera definición es la definición dada por el propio entrevistado. Esta definición se ha utilizado para estimular al encuestado a hablar sobre la calidad en la enseñanza desde su propia experiencia.

La segunda definición es la definición estándar y que es la que utiliza la Comisión Europea para definir la Calidad en Educación: "La calidad de una institución educativa depende de su capacidad para alcanzar los objetivos establecidos previamente". Esta definición se utilizó para hablar sobre los indicadores y los criterios EQAVET desde una perspectiva Europea.

Los resultados del estudio se detallan en diferentes secciones. La Sección 1 contiene las diferentes definiciones de calidad en educación (*enseñanza de calidad*). La Sección 2 aborda el tema de EQAVET y el ciclo EQAVET; la Sección 3 describe los desafíos más importantes para la mejora de la educación; la Sección 4 sobre el posible uso de la evaluación entre iguales para mejorar la calidad de la enseñanza.

Resultados

Los resultados de la investigación se presentan en diferentes secciones de contenido. La Sección 1 trata de los resultados del debate general sobre la calidad de la buena educación. En la Sección 2 es sobre EQAVET y el ciclo de mejora EQAVET, en la Sección 3 se describen los resultados de los principales desafíos para mejorar la educación, la Sección 4 sobre el uso potencial de la revisión por pares para ayudar a mejorar la calidad de la educación.

Sección 1: Enseñanza de Calidad

La calidad en la enseñanza es un concepto que está evolucionando muy rápidamente en los últimos años, pero también tiene diferentes connotaciones dependiendo de la Institución, el sector educativo y en general los diferentes actores que intervienen en él: estudiantes, profesores, políticos o el mundo de la empresa.

Pero todos los comentarios indican que a pesar de las diferencias hay también grandes similitudes entre los distintos entrevistados. Las opiniones comunes en relación a la calidad son:

- Empleabilidad, o un reparto más general de los objetivos Educativos. En todos los países también se establece que los stakeholders juegan un papel importante en establecer si esto se ha conseguido.
- Un currículo que hay que actualizar periódicamente on line con los requisitos arriba indicados.
- Colaboración entre educación y el mundo del trabajo;
- Hacer que los estudiantes sean competentes en habilidades y competencias requeridas para las demandas futuras (de la sociedad así como el mundo del trabajo); Estudiantes satisfechos.
- Organizar el entorno adecuado para poder ofrecer una buena educación, lo que significa no sólo materiales y aulas bien equipadas, sino más importante profesorado actualizado y motivado.

Ofrecer una Buena calidad en Educación.

Para ofrecer una educación de buena calidad, los encuestados de los diferentes países acuerdan los siguientes aspectos:

- Organizar una revisión continua, evaluación con la participación de todos los interesados pertinentes.

- Organizar un proceso continuo de actualización y adaptación para satisfacer las necesidades del mercado de trabajo, lo que significa organizar un proceso a través del cual la educación pueda recopilar este tipo de información de una manera fácil.
- Crear una cultura de calidad en toda la organización para involucrar a los profesores y al personal docente en el proceso de revisión y mejora continua de los materiales, así como de los enfoques didácticos- Liderazgo como principal facilitador para la creación de una cultura de calidad- Desarrollar un entorno de aprendizaje paralelo al entorno vocacional actual
- Organizar un enfoque en los resultados del aprendizaje con indicadores medibles.Organizar itinerarios más personalizados de educación

Indicadores para medir la buena calidad

Para medir la Buena calidad en educación hay que mencionar los siguientes indicadores:
(columna 1)

Indicador mencionado con mas frecuentemente mencionado por los encuestado de Grecia, Italia, España y Suecia.	Conexión con el indicador EQAVET
Satisfacción del alumnado	Q5
Satisfacción del alumnado en Student de Aprendizaje Basado en el Trabajo (ABT) / promoción /Tasa de graduación	Q6 Q4
Competencia del profesorado	Q2
Empleabilidad e interés de los empleadores	Q7
Reconocimiento de las calificaciones en el mercado laboral	Q9
Participación de los grupos vulnerables	Q8

El cuadro muestra la relación entre los indicadores mencionados y los indicadores EQAVET (Columna 2). Es interesante que la mayoría de los países no mencionan los indicadores EQAVET, aunque muchos de los indicadores utilizados en el nivel de proveedor son similares a los indicadores de calidad EQAVET. Esto indica que el conocimiento y uso de los indicadores EQAVET está limitado en muchos países a nivel de proveedor.

Sección 2: Criterios / descriptors EQAVET utilizados

Esta sección del informe cubre las respuestas sobre dos aspectos de EQAVET: el uso y la finalización de un ciclo de mejora continua al organizar actividades para mejorar la calidad de la educación, así como en el uso de los criterios y descriptors de calidad EQAVET en las diferentes fases del ciclo de mejora.

Uso efectivo del ciclo EQAVET

En los países socios, la atención por el ciclo de mejora continua EQAVET se percibe como de gran importancia, pero en cambio recibe una puntuación de "justamente suficiente" en el uso real. Hay mucho que mejorar en esta área. Los socios se refieren a los problemas al utilizarlo debido de uso ocasionadas por las diferencias en las restricciones procedentes de los diferentes modelos de calidad, los diferentes requerimientos de las autoridades nacionales, la burocracia asociada y la falta de una cultura de calidad esencial para la promoción de la mejora continua de Educación.

Usos de los Criterios de Calidad y los Descriptores de EQAVET

A nivel de descriptores, los resultados muestran que EQAVET necesita más promoción, explicación y apoyo para mejorar su implementación. El descriptor que fue considerado más atractivo por los encuestados es el descriptor referente a la formación de profesores. Se indicó que algunos descriptores de EQAVET no están incluidos en los actuales marcos de QA utilizados por algunos proveedores, y viceversa, EQAVET también falla en algunos aspectos como por ejemplo; adecuación del equipo, retroalimentación de los alumnos, calidad de la información y orientación, etc.

Sección 3: Principales retos relacionados con la mejora de la calidad de la educación

Principales retos

Los participantes en la mayoría de los países han mencionado los siguientes desafíos relacionados con la mejora de la calidad de la educación:

- Organizar la cooperación con las empresas y la práctica;
- La realización de una formación práctica, enfocada a mejorar el déficit de cualificaciones profesionales.
- Mejorar la orientación de los estudiantes
- Aumentar la percepción y el conocimiento de los beneficios de trabajar con calidad
- Selección de métodos de análisis y evaluación así como de indicadores de calidad.

- La formulación de objetivos claramente establecidos y el uso de una metodología comúnmente aceptada
- La dificultad de comparar y desarrollar métodos de trabajo compartidos (entre las partes interesadas, dentro de las escuelas)
- Aplicación de criterios de calidad en el desempeño docente
- Aprender de los fallos del profesorado y las buenas prácticas
- Capacidad de trabajo del profesor y aprendizaje profesional de larga duración.

En todos los países, la profesionalidad y el compromiso de los docentes son factores clave para diseñar e implementar sistemas de gestión de la calidad en FP y para la calidad de la educación en general.

Sección 4: Buena Educación: La revisión entre iguales como una herramienta para contribuir a un sentido de calidad

Los encuestados de los diferentes países difieren en su opinión sobre el uso de esta herramienta en la creación de un sentido de calidad. Los encuestados indicaron que ninguno de los proveedores en Grecia utiliza la revisión por pares a pesar de que parecían muy interesados en su utilidad. La mayoría está considerando la revisión por pares sólo como un método de evaluación del profesorado / formadores y no para todo el centro educativo. El principal beneficio de este procedimiento de autoevaluación es fortalecer la profesionalidad de todos los formadores involucrados, contribuyendo así a un sentido de calidad. Algunos de los proveedores griegos perciben que la revisión por pares es más amenazante que otros procedimientos, ya que permite a los competidores aprender información sensible sobre la organización. No vieron a los "compañeros" en la revisión, argumentando que un organismo oficial es más apropiado.

Los encuestados italianos creen que la revisión por pares es una herramienta perfecta, ya que es "externa", pero no un "extraño" a la vida escolar y su actividad, por lo que se percibe esta herramienta como algo positivo y proactivo; Contribuye a difundir, adquirir conciencia y compartir la cultura de calidad creando implicación y participación. La fuerza de la revisión por pares es según los encuestados italianos: reducir el riesgo de autorreferencia; Aprovechando las aportaciones externas que son capaces de detectar las verdaderas debilidades, que a menudo no se observan en la vida cotidiana en la escuela.

Una cuestión en España ha sido acerca de maneras de hacer que el profesorado comprendan la importancia de la autoevaluación. Los encuestados indicaron que es importante que la autoevaluación se considere y promueva de manera positiva: una ayuda para mejorar conjuntamente la educación, un beneficio tanto para el alumnado como para el profesorado. Esto requiere una buena comunicación por parte de la dirección para involucrar a todo el personal, así como para incorporarlo en el marco más amplio de un sistema de calidad.

Otros encuestados de España hicieron hincapié en que los sistemas de calidad no deberían conducir a un trabajo extra y que deberían tener un impacto directo en la enseñanza. Hay algunos profesores que no ven aún ningún beneficio en un Sistema de Calidad.

En todos los países, la profesionalización y el compromiso del profesorado son factores clave para diseñar e implementar sistemas de gestión de la calidad en Formación Profesional.

Los encuestados perciben que la capacidad de reflexionar sobre su propia enseñanza, examinar críticamente los métodos utilizados y buscar formas alternativas de enseñanza es la capacidad del profesorado para mejorar la calidad de la educación. Crear una mayor "conciencia de calidad" puede ser de crucial importancia para mejorar la calidad de la educación. Una forma importante de hacer esto es evaluar sistemáticamente su propia enseñanza y sus resultados.